



Adobe Acrobat Sign.

# Effiziente Lösung für sichere digitale Unterschriften im Distanzgeschäft

*„Spart Zeit, super einfach und bequem an jedem Endgerät, voll modern.“*

Kunde der  
Sparkasse Rhein Neckar Nord

## Die Situation: Kund:innen erwarten durchgängige, komfortable Online-Prozesse

Umfassende Online-Services, die den zeitintensiven Besuch einer Filiale ersetzen, sind für immer mehr Menschen ein wichtiger Faktor bei der Wahl des Finanzdienstleisters. Während auch komplexe Beratungen zunehmend per Videokonferenz erfolgen, ist selbst für einfache Produkte die persönliche Unterschrift häufig noch unumgänglich. Das ist nicht nur für Kund:innen unbequem, sondern auch für die Sparkasse aufwändig und ineffizient. Die Sparkasse Rhein Neckar Nord suchte daher nach einer unkomplizierten und sicheren Lösung für digitale Unterschriften von Kund:innen.

## Die Lösung: Sichere digitale Signatur für alle Endgeräte – Adobe Acrobat Sign

Ein zentraler Aspekt bei digitalen Unterschriften ist die Sicherheit. Mit Adobe Acrobat Sign konnte die S-Management Services (S-MS) der Sparkasse Rhein Neckar Nord ein ausgereiftes, revisions sicheres Produkt zu besonders attraktiven Konditionen anbieten. Die schlüsselfertige, webbasierte Anwendung erfordert keinen Installations- oder Implementierungsaufwand und kann mit der OSPlus-Umgebung verknüpft werden. Neben der einfachen und intuitiven Bedienbarkeit bietet Adobe Acrobat Sign den Vorteil, mit nahezu jeder Hardware und jedem System kompatibel zu sein – ob Desktop, Laptop, Tablet oder Smartphone. Ein weiterer Vorteil für die Sparkasse: Es werden nur stattgefundenene Transaktionen berechnet, jedoch keine Installations- und Lizenzgebühren.



*„Wenn wir die Digitalisierung vorantreiben wollen, muss das auch für die Unterschrift gelten! Digitalisierung darf nicht bei der Unterschrift aufhören.“*

Nadine Hartkopp,  
Bereichsleiterin MarktService Passiv  
Sparkasse Rhein Neckar Nord

## Der Nutzen: Sofort verfügbare Signatur-Lösung mit hoher Akzeptanz

Bereits einen Monat nach Auftragseingang stellte die Fachberatung der S-MS in enger Zusammenarbeit mit dem Customer Success Manager von Adobe die Lösung für die Schulung der Mitarbeiter:innen der Sparkasse Rhein Neckar Nord bereit. Nach vier Monaten wurde der digitale Unterschriftsprozess produktiv gesetzt.

Bereits in der Testphase zeichnete sich ein durchweg positives Feedback bei Mitarbeiter:innen und Kund:innen ab. Als nächstes kommt Adobe Acrobat Sign im Aktivgeschäft im Bereich Kredite zum Einsatz. Hier wird die qualifizierte Signatur über D-Trust sign-me eingesetzt. Aufgrund der enormen Arbeitserleichterung und Zeitersparnis sowie der unkomplizierten Anwendbarkeit plant die Sparkasse, nicht nur sämtliche Prozesse im Distanzgeschäft, sondern auch die internen Prozesse und die der Verbundunternehmen mit Adobe Acrobat Sign abzubilden.

### Dienstleistungen der S-MS

- Persönliche Beratung mit sparkassenspezifischem Know-how
- Fachliche Kompetenz bezüglich elektronischer Unterschriften, Anforderungen der Regulatorik sowie dem Umgang mit Formularen und Prozessen
- Dauerhafter Service und Support vor, während und nach dem Projekt

### Auf einen Blick

Die Sparkasse Rhein Neckar Nord suchte nach einer sicheren und unkompliziert einsetzbaren Lösung für die elektronische Unterschrift, um ihren Kund:innen bestmöglichen Komfort im Distanzgeschäft bieten zu können. Mit Adobe Acrobat Sign konnte die S-MS eine sofort einsetzbare Lösung zu günstigen Konditionen bieten. Infolge des sehr positiven Feedbacks von Mitarbeiter:innen und Kund:innen plant die Sparkasse, Adobe Acrobat Sign bei sämtlichen internen und externen Prozesse mit Signaturbedarf einzusetzen.

„Ich finde die Einführung klasse, es bietet zahlreiche Vorteile für Kund:innen und auch für uns als Sparkasse:

- wir leisten einen Beitrag zur Nachhaltigkeit
- wir zeigen, dass wir modern sind und auf der Höhe der Zeit
- die Bedienung ist einfach für den Kunden und es spart für beide Seiten Zeit.“

Kundenberater Michele Angiolillo  
Sparkasse Rhein Neckar Nord

## Allgemeine Einschätzung der Sparkasse Rhein Neckar Nord

„Die Pandemiebeschränkungen zwangen uns und unsere Kund:innen zum Umdenken und verstärkten den Focus auf die digitale Transformation unseres Unternehmens. Wir suchten nach einer Möglichkeit, die in vielen Bereichen immer rasanter fortschreitende Digitalisierung zu unseren Gunsten zu nutzen und unsere Kunden, intern wie extern, von unserer Technologieführerschaft zu überzeugen.

Durch den Rückgang analoger Arbeitsprozesse gewinnt die digitale Signatur zunehmend an Bedeutung. Auch aus immer mehr typischen Alltagssituationen ist die digitale Unterschrift nicht mehr wegzudenken. Digitale Workflows sind erst mit Einführung der digitalen Signatur durchgängig möglich. Neben Einsparungen bei den Sach- und Logistikkosten, beschleunigt die digitale Signatur alle Kundenprozesse, die eine Unterschrift erfordern und ermöglicht somit einen effizienten und medienbruchfreien Geschäftsabschluss. Das Feedback unserer Kund:innen und Mitarbeiter:innen, sowie deren Einschätzungen in Bezug auf die technische Komplexität des Prozesses bzw. des Handlings ist durchweg positiv.

Die digitale Signatur ist unseres Erachtens eine wichtige und elementare Komponente der unternehmerischen Digitalisierung von Sparkassen in Deutschland und bald nicht mehr aus einer modernen Arbeitswelt wegzudenken.“

Helmut Augustin, stv. Vorstandsvorsitzender  
Nadine Hartkopp, Bereichsleiterin MarktService Passiv

**Christian Schulze-Amelung** Senior Fachberater  
Telefon +49 711 782-21643, Mobil +49 174 7821643

**Kai Wagner** Fachberater  
Telefon +49 711 782-22159, Mobil +49 171 3799756  
adobe@s-management-services.de

S-Management Services GmbH  
Am Wallgraben 115  
70565 Stuttgart  
[www.s-management-services.de](http://www.s-management-services.de)

© 2022 S-Management Services GmbH, alle Rechte vorbehalten.  
Der Inhalt und die Ideen dieses Dokumentes sind vertraulich und dürfen weder weitergegeben noch auf irgendeine Weise weiterverwendet werden. Für die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit der Angaben wird keine Haftung übernommen.